

AKADEMIE JUNGER GASTRONOMEN

Personalmanagement & Teamführung

Workshop mit

EDITH ROEBERS

Donnerstag, 16.10.25, 9 - 16 h



AGENDA



VORMITTAG

- Wer bist Du?
- WARUM?
- Motivation
- Kennzahlen



10.30 h



12.15 - 13 h



NACHMITTAG

- Fluktuation
- Top 10 der Demotivatoren
- Talent Journey



14.15 h

MACH' MIT!

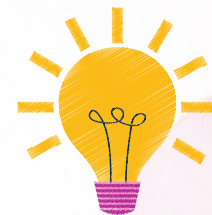
AUF DIESER DOWNLOADSEITE FINDEST DU...



verblüffende Tests!



tolle Geschenke



den Inhalt des Seminars

<https://edith-roebers.com/downloads-ajg>

Wer bist du?



VISIONÄR*IN



MANAGER*IN



MACHER*IN



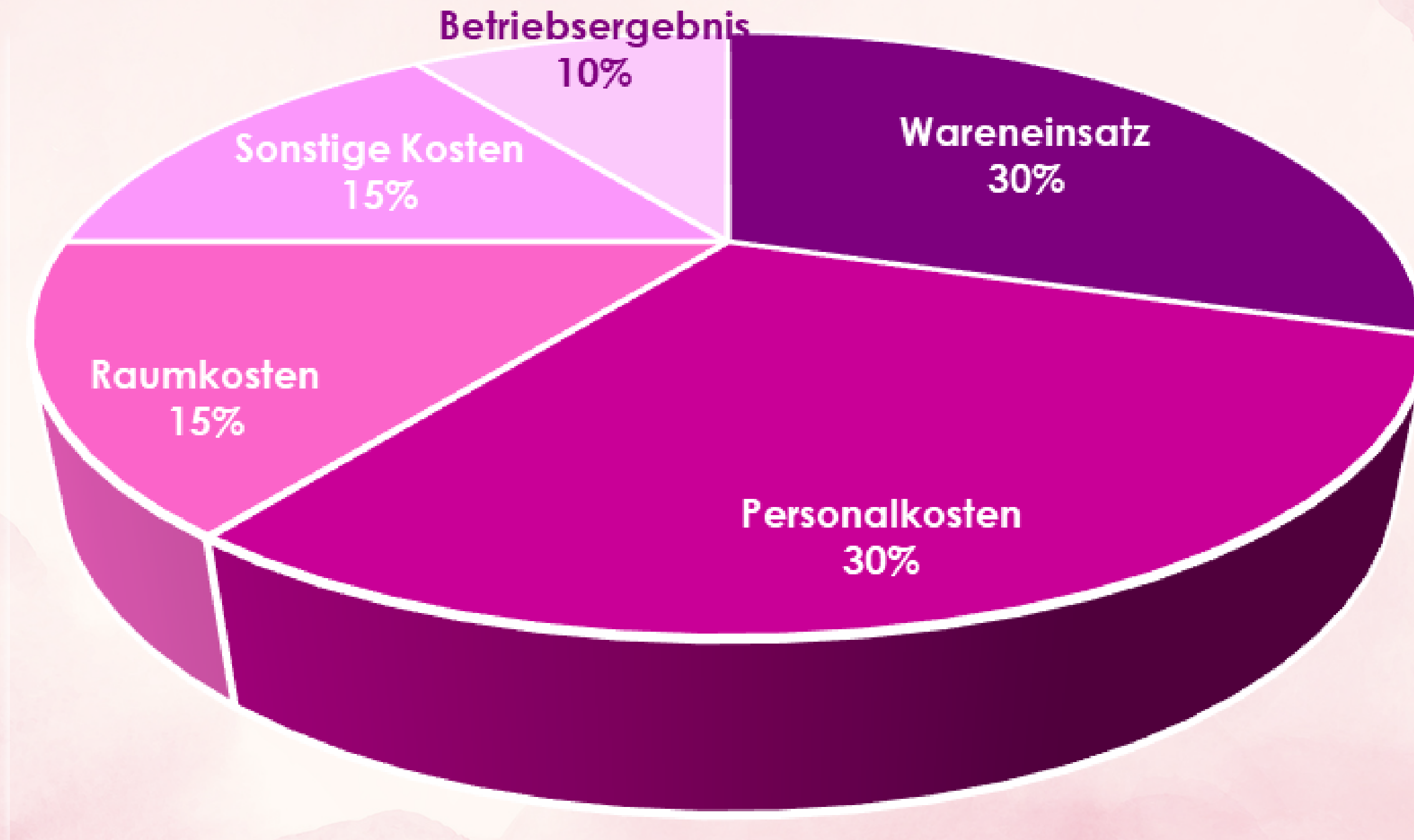
WER WILL, DASS DIE MITARBEITER*INNEN DEN ROTEN TEPPICH FÜR DIE
GÄSTE AUSROLLEN, MUSS ZUERST DEN ROTEN TEPPICH FÜR DIE
MITARBEITER*INNEN AUSROLLEN



ZUM BLOG-ARTIKEL

ROLL' DEN ROTEN TEPPICH FÜR DEIN TEAM AUS

Kennzahlen



PERSONALKOSTEN

Personalkostenarten

- Lohn & Gehalt
- Sozialversicherungen: AA, KK, RV, SolZ
- Lohnsteuer
- Lohnfortzahlung bei Krankheit
- Einarbeitung, Doppelbesetzung
- Zeit für Fortbildung, Meetings etc.
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Boni, Incentives
- Abfindung
- Uniform
- Personalesen ...

PERSONALKOSTEN

Personalkosten in € =

- Personalkostenarten pro Zeitraum (IST)
- Anzahl MA-h x € / MA-h (PLAN)

Personalkosten % =

Personalkosten in € : netto Umsatz x 100

WIE STEUERST DU DIE PERSONALKOSTEN

???

1. Anzahl Stunden

2. Kosten pro Stunde

3. Produktivität pro MA-h

KOSTEN PRO STUNDE:

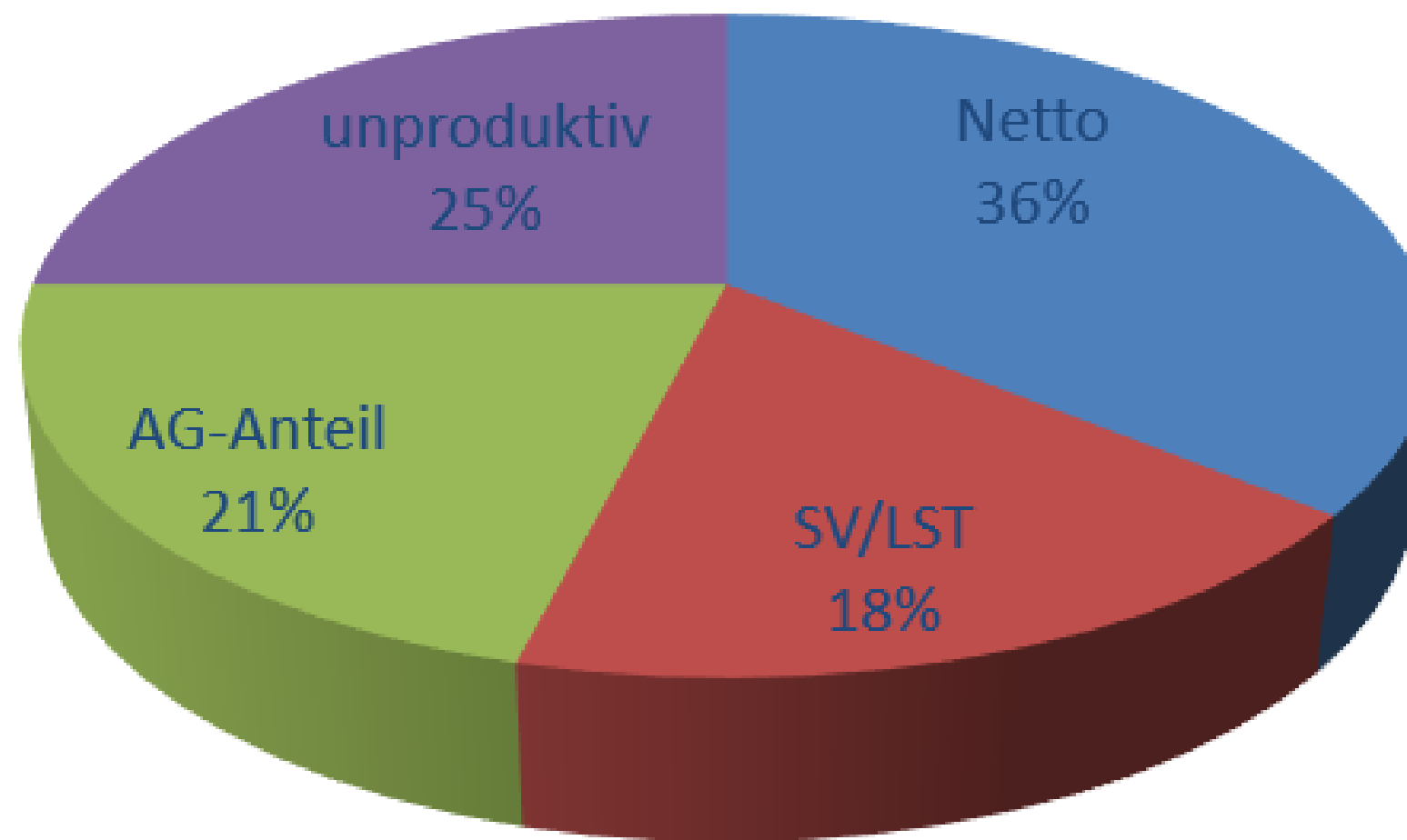
PERSONALKOSTEN /

ANZAHL GEARBEITETE STUNDEN

24.000 € / 1.000 h = € 24 / MA-h

PERSONALKOSTEN

Personalkosten pro Stunde



Die Angaben
basieren auf Circa-
Werte und können
pro Mitarbeiter
variieren.

PRODUKTIVITÄT =

eine Kennzahl, die das Verhältnis zwischen
produzierten Gütern / Dienstleistungen
und den dafür benötigten Produktionsfaktoren
beschreibt.

$$\text{PRODUKTIVITÄT} = \frac{\text{UMSATZ}}{\text{ANZAHL GEARBEITETE STUNDEN}}$$

BEISPIEL:

$$\begin{aligned} & 3.200 \text{ €} / 40 \text{ gearbeitete Stunden} \\ & = \text{€ } 80 \text{ Produktivität pro Mitarbeiterstunde} \end{aligned}$$

PRODUKTIVITÄT € - soll

Beispiel:

24 € Kosten pro MA-h = 35 % PK vom netto Umsatz

$\text{€ } 24 / 35 \% \times 119 \% =$

ca. 80 € Umsatz pro Mitarbeiterstunde

PERSONALPLANUNG

Dienstplan:

3.200 € brutto Umsatz pro Tag
geteilt durch 80 € Umsatz pro Mitarbeiterstunde
= 40 Stunden

PERSONALPLANUNG

Personalbedarf pro Monat:

80.000 € brutto Umsatz pro Tag
geteilt durch 80 € Umsatz pro Mitarbeiterstunde
= 1.000 Stunden

PERSONALPLANUNG

Personalbedarf pro Jahr:

800.000 € brutto Jahres-Umsatz
geteilt durch 80 € Umsatz pro Mitarbeiterstunde
= 10.000 Stunden

PRODUKTIVITÄT

drückt deine Führungsqualität aus.

Führung trifft auf Management!

Personalkosten, Service-Qualität & Motivation steuern

Produktivität / MAh
= > 80 €

Mehr Umsatz mit
weniger Stunden

- PK sinken
- Service-Qualität sinkt
- Umsatz verschenkt
- Team demotiviert

Produktivität / MAh
= < 80 €

Mehr Stunden für
weniger Umsatz

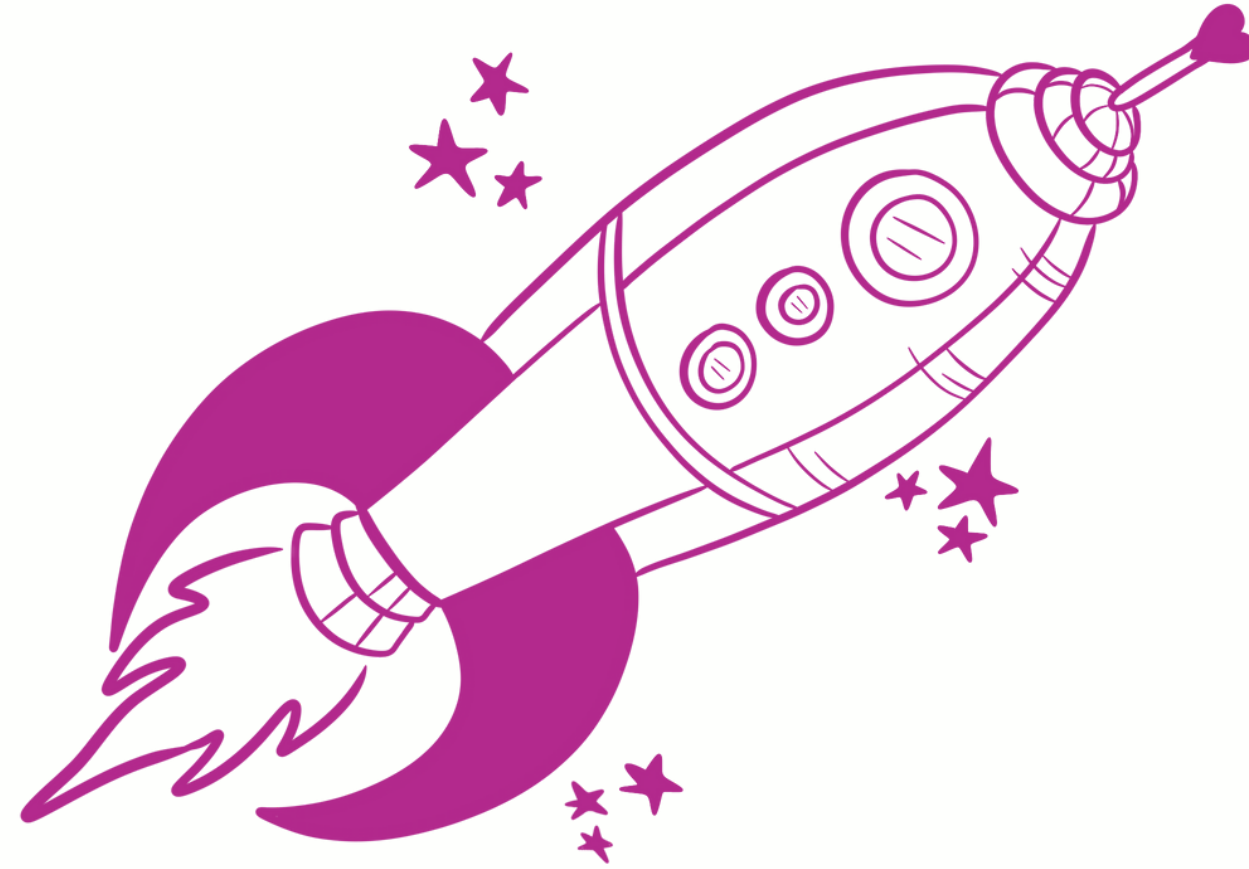
- PK steigen
- Service-Qualität wird nicht besser
- Motivation im Team sinkt

Produktivität / MAh
= 80 €

optimal*

- PK = 35 %
- Gleichbleibende Service-Qualität
- Team ist motiviert

‘optimal’ = hier als fiktives Beispiel. muss in jedem Betrieb individuell ermittelt werden



MOTIVATION = PRODUKTIVITÄT



ZUM TEST

WIE ROT IST DER TEPPICH FÜR DEINE TEAMMITGLIEDER?



TOP 10 der Demotivatoren

1. Fehlende Wertschätzung
 2. Schlechte Stimmung im Team
 3. Kurzfristige und keine zuverlässige Dienstplanung
 4. Überstunden, vor allem unentgeltlich
 5. Keine Pausen & kein vernünftiges Essen
 6. Doppelschichten
 7. Chaos am ersten Arbeitstag
 8. Unklare Aufgaben & mangelhafte Einarbeitung
 9. Schlechte & unpünktliche Bezahlung
 10. Unklare Bedingungen im Arbeitsvertrag
-

Die 3 häufigsten Gründe für Kündigung



Überlastung & fehlende Work-Life-Balance



Niedrige Bezahlung & mangelnde Wertschätzung



Schlechtes Arbeitsklima & Führungsprobleme



Die meisten gehen nicht,
weil sie die Arbeit nicht mögen,
sondern weil Rahmenbedingungen,
Führung oder Bezahlung nicht stimmen.



aller Neueinstellungen kündigen
innerhalb der ersten 12 Monate!

URSACHEN



Unklare Erwartungen



Fehlende Einarbeitung



Hoher Leistungsdruck



Mangelnde Bindung
ans Unternehmen

FOLGEN der FLUKTUATION



Hohe
Kosten



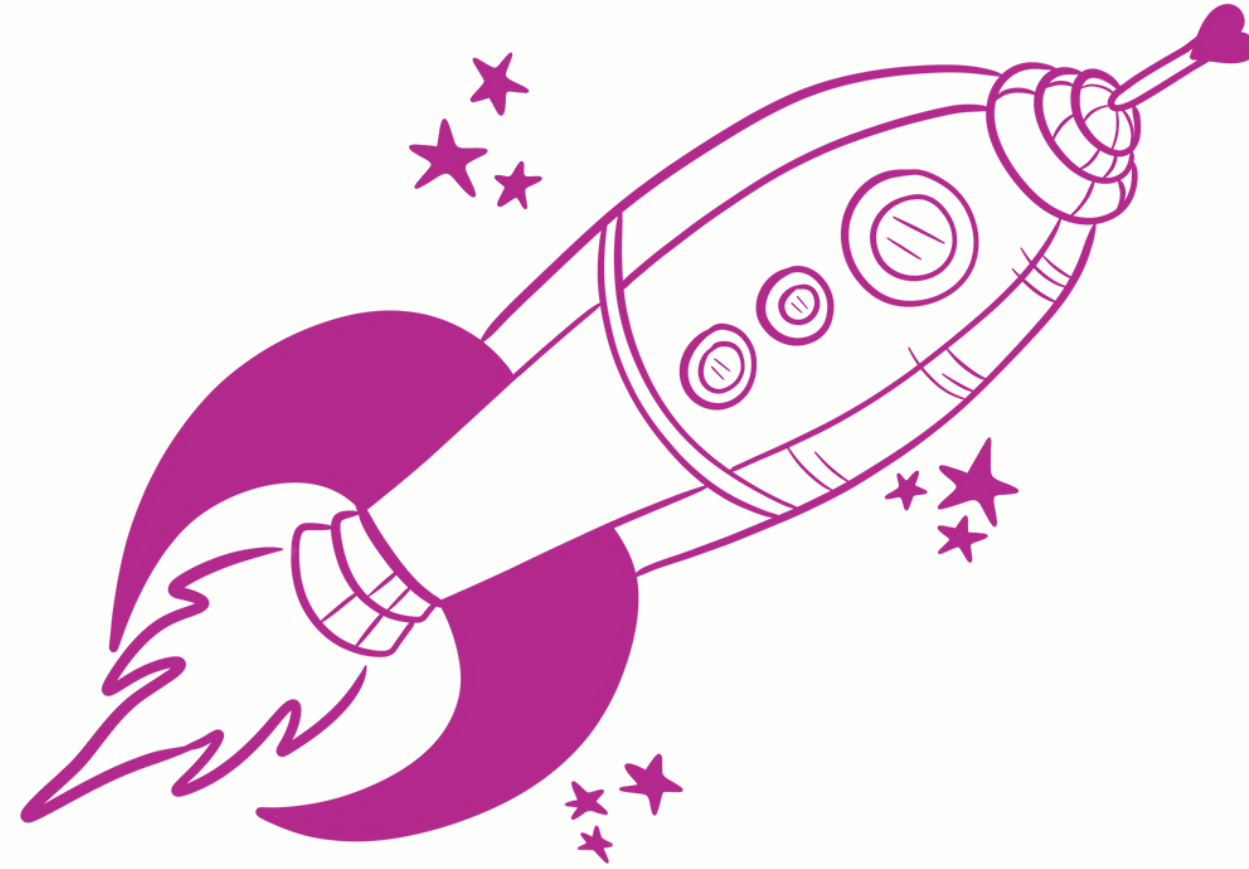
Viel
Arbeit



Kein
Teamgeist

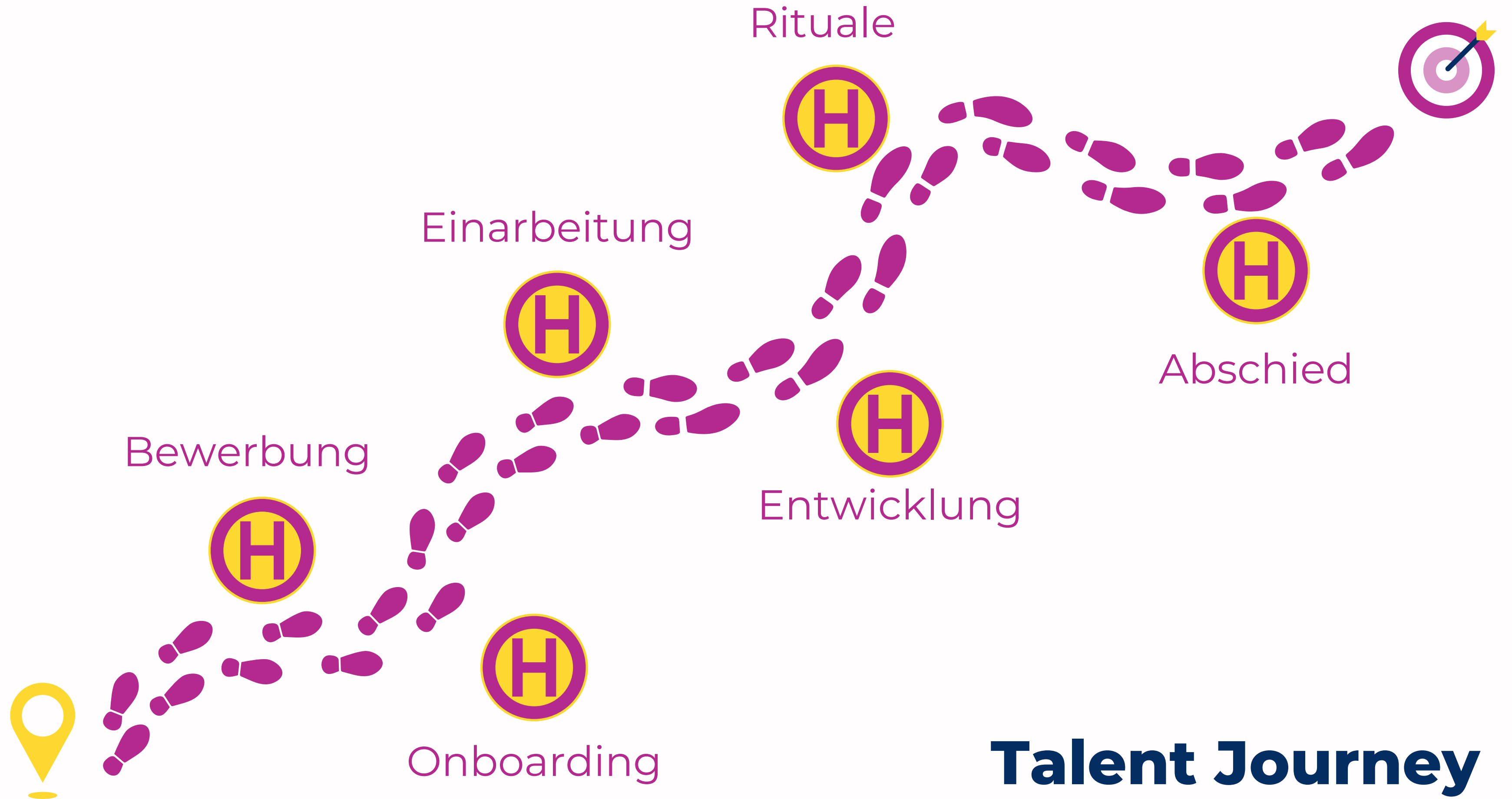


Qualität
leidet



MOTIVATION = PRODUKTIVITÄT

LÖSUNG



Talent Journey

Gruppenarbeit



Pro 'Haltestelle'
3 konkrete **WOW-Massnahmen**,
die Mitarbeiter begeistern.

Mögliche Fragen:



- Welche Wünsche hat der Mitarbeiter?
- Was tust / sagst / schreibst du?
- Wie überrascht du?
- Was darf auf keinen Fall passieren?
- Wie kannst du den Erfolg messen?

GASTRO START UP DAY

Starte endlich dein eigenes Gastro-Business -
in 5 klaren Schritten und ohne Angst vor den Zahlen!

Samstag, 29. November 2025, 9 - 14 h

kostenlos anmelden

<https://edith-roebers.com/gastrostartupdays/>

