

So motivierst du deine Mitarbeiter heute!



Online-Workshop mit
EDITH ROEBERS

Mittwoch, 23.10.2024, 10 - 14 Uhr



erfolgreich: GASTRO



AGENDA

Lade hier deine Downloads zum
Online-Seminar herunter:



[https://edith-roebers.com/
downloads-gewinnerteam/](https://edith-roebers.com/downloads-gewinnerteam/)

10 h

Krisen, Folgen, Chancen

11 h

Motivation

12 h

Talent Journey

13 h

Produktivität

14 h

Was du JETZT tun kannst

'Niemand will mehr
in der Gastro arbeiten'

WARUM?

SICHERHEIT

ERFÜLLUNG

Laut einer Haufe Studie

Mehr als

60 %

der neuen Teammitglieder verlassen das
Unternehmen in den ersten 3 Monaten

Hauptursache

Erwartungen
nicht erfüllt

Wie motiviere ich meine
Mitarbeiter*Innen?

- 1 Aufhören zu demotivieren
- 2 Motivation erhalten mit der Talent-Journey
- 3 Baue ein Gewinner-Team

1

Aufhören zu demotivieren



TOP 10 der Demotivatoren

1. Fehlende Wertschätzung
2. Schlechte Stimmung im Team
3. Kurzfristige und keine zuverlässige Dienstplanung
4. Überstunden, vor allem unentgeltlich
5. Doppelschichten
6. Keine Pausen und kein vernünftiges Essen während der Schicht
7. Chaos am ersten Arbeitstag
8. Unklare Aufgaben und mangelhafte Einarbeitung
9. Schlechte und/oder unpünktliche Bezahlung
10. Unklare Arbeitsbedingungen im Vertrag



Die gute Nachricht:

Wir machen die Bedingungen selbst

„Ich zahle nicht gute Löhne,
weil ich viel Geld habe,
sondern ich habe viel Geld,
weil ich gute Löhne zahle.“

Robert Bosch

2

Motivation erhalten mit
der Talent-Journey



Talent Journey

„Ladys & Gentlemen serving
Ladys & Gentlemen“

Ceasar Ritz, Ritz-Carlton

ROLL' DEN ROTEN TEPPICH FÜR DEIN TEAM AUS!

www.edith-roebbers.com/roll-den-roten-teppich-fuer-dein-team-aus



TEST: WIE ROT IST DER TEPPICH FÜR DEIN TEAM?

<https://forms.gle/3dvZz6KDBeMMqnYy8>



3

Baue ein Gewinner-
Team

A top-down view of various grains and legumes in white bowls and metal scoops on a white surface. The items include red kidney beans, chickpeas, lentils, rice, and other grains. The text is overlaid in a bold, purple font.

**“WAS GEMESSEN WIRD,
VERBESSERT SICH”**

Peter Drucker, US-Ökonom

+++ ESPRESSO-CHALLENGE +++

in 21 Tagen mit mehr Spaß im Team zu mehr glücklichen Gäste und zu mehr Umsatz



4. bis 25. Nov. 2024

4 Online Calls, jeweils 9 - 10 h



in deinem Betrieb



4. November



11. November



grandiose Online-Community



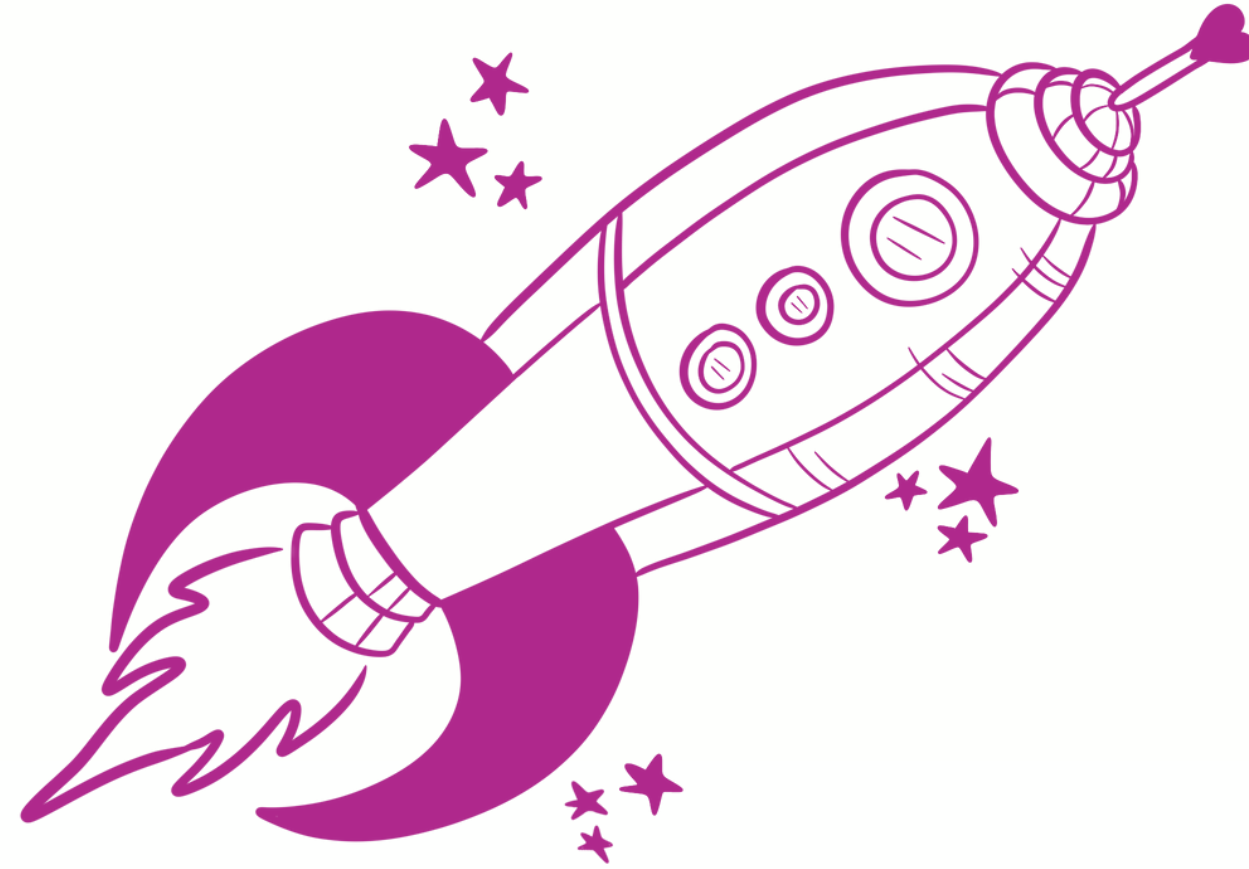
18. November



25. November

JETZT RESERVIEREN





MOTIVATION = PRODUKTIVITÄT

$$\text{PRODUKTIVITÄT} = \frac{\text{UMSATZ}}{\text{ANZAHL GEARBEITETE STUNDEN}}$$

BEISPIEL:

$$\begin{aligned} & 3.200 \text{ €} / 40 \text{ gearbeitete Stunden} \\ & = \text{€ } 80 \text{ Produktivität pro Mitarbeiterstunde} \end{aligned}$$

Personalkosten, Service-Qualität & Motivation steuern

Produktivität / MAh

= > 80 €

Mehr Umsatz mit
weniger Stunden

- PK sinken
- Service-Qualität sinkt
- Umsatz verschenkt
- Team demotiviert

Produktivität / MAh

= < 80 €

Mehr Stunden für
weniger Umsatz

- PK steigen
- Service-Qualität wird nicht besser
- Motivation im Team sinkt

Produktivität / MAh

= 80 €

optimal*

- PK = 30 %
- Gleichbleibende Service-Qualität
- Team ist motiviert

'optimal' = hier als fiktives Beispiel. muss in jedem Betrieb individuell ermittelt werden

5 TIPPS

WIE DU DEINE TEAMMITGLIEDER ENTLASTEN KANNST



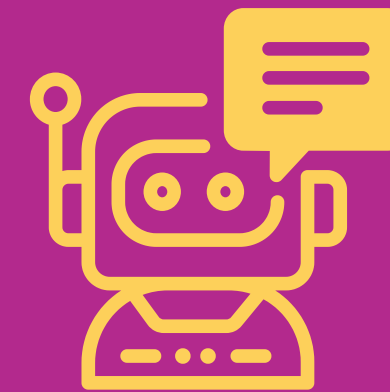
Ordermen



Bargeldlose
Bezahlung



Besteckpolier-
maschine



Roboter



Online-
Reservierung

„Wer will, dass seine Mitarbeiter
den roten Teppich für die Gäste
ausrollen muss zu erst den roten
Teppich für die Mitarbeiter
ausrollen.“

Danke, dass du da warst!

Deine Edith Roebers
edithroebbers@diewirteschule.de

